

令和4年度

時間外電話相談  
「育児もしもしキャッチ」  
—相談情報分析結果報告—

あいち小児保健医療総合センター

あいち小児保健医療総合センター保健センターでは、平成13年11月のオープン時より、県民の育児不安を軽減し、健やかな子育てを支援することを目的に、時間外電話相談「育児もしもしキャッチ」（以下、「育児もしもしキャッチ」）を開設している。

開設当初の体制は、月曜日から金曜日まで開設していたが、当センターの外来診療日の変更に伴い、平成15年5月より火曜日から土曜日に相談日を開設しており、電話相談員の体制も1日当たり3人として実施してきた。しかし、令和2年度から新型コロナウイルス感染症対策のため、週3日2人体制により実施してきた。

「育児もしもしキャッチ」

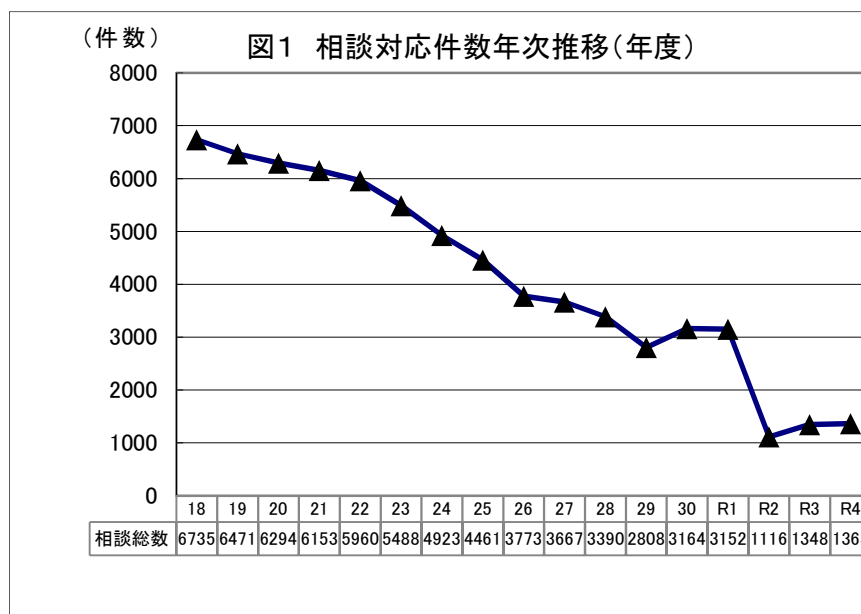
|           |  |
|-----------|--|
| 主な相談内容    | 母子健康手帳を活用する年齢層の母等を対象に、健康や育児について  |
| 開設日時      | 水曜日から金曜日 午後5時から午後9時まで（4時間）<br>（外来休診日を除く）   |
| 相談担当者     | 保健師、助産師、看護師等の専門相談員が、毎回2人で対応  |
| 相談体制      | 当センターの保健師1名が相談終了まで勤務する体制をとり、困難な相談への助言、連携の必要なケースを地域に繋ぐ役割等、相談員をバックアップしている。                   |
| 相談記録の記載方法 | 相談は原則匿名としているが、相談終了時に相談者の居住地域、相談経路を聞いている。電話相談員が相談記録を記載し、予め設定されている「相談内容分類コード」に従い内容の分類を行っている。 |
| 相談の周知方法   | 各市町村にて乳幼児健診や育児相談、家庭訪問等の際に案内カードを母等へ配布するほか、当センターのホームページに案内を掲載している。                           |

【令和4年度の事業内容】

令和4年4月1日から令和5年3月31日までに寄せられた相談情報を保健部門のシステムに入力し、地域別利用数や相談者、相談時間、相談内容等に注目して分析した。

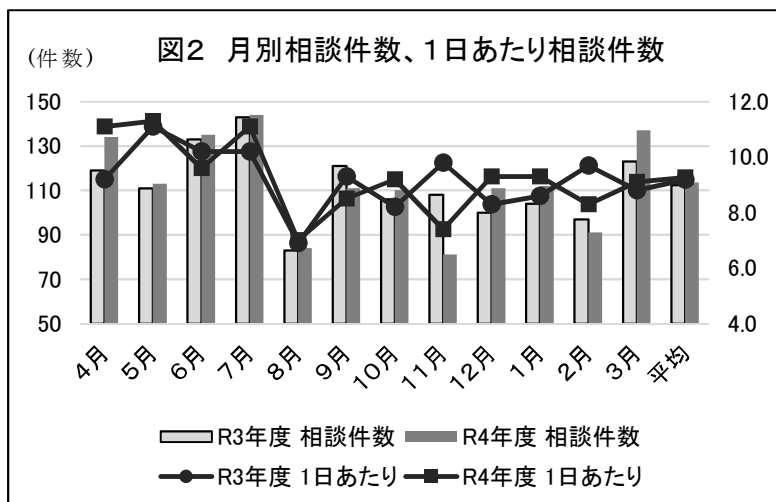
1 相談対応件数・総着信数について

期間中の相談対応件数は1,363件であった。総着信数（電話に回答中のため回答できなかった件数1,010件をあわせたもの）は、2,373件であった。令和3年度と対応件数を比較するとわずかに増加が見られる。しかし、経年で見てみると、開設後の平成14年度以降の相談対応件数は、平成18年度まで増加し、その後は平準状態となり近年は減少の傾向にあった。令和2年度からは新型コロナウイルス感染症の影響により相談の中止や相談開設日、相談員の縮小を行ったため、大きく件数は減少している。（図1）



令和4年度の月別相談件数は令和3年度と比較するとわずかに増加が見られる。(8月24日から8月31日までは、新型コロナウイルス感染症により相談開設を中止した。)

1日当たりの平均件数は9.3件で相談件数と同様に微増傾向にある(図2)。



## 2 地域・経路について

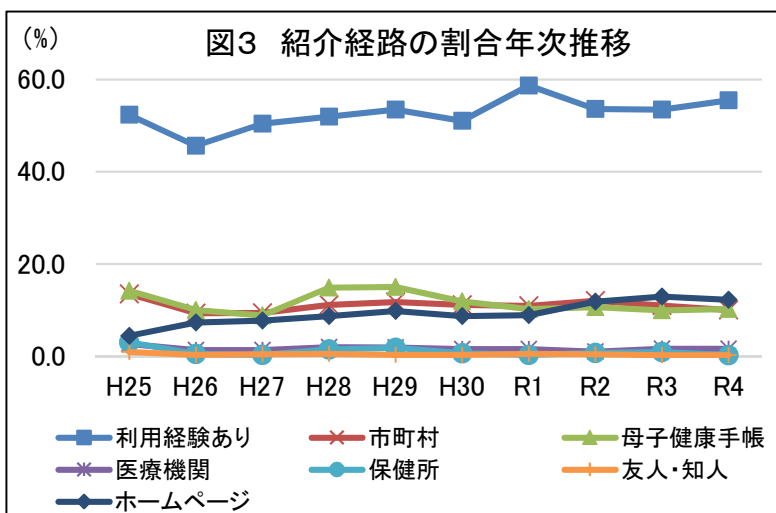
### (1) 利用者の居住地について

相談者の居住地が把握できた1,190件を分析した。相談は県下ほぼ全域から寄せられており、市町村別では、名古屋市(527件)、蟹江町(78件)、一宮市(38件)、岡崎市(37件)、豊橋市(32件)の順に多かった。出生数の多い市町村からの相談が多かった。

相談件数の出生1,000に対する割合をみると、相談件数5件以上で最も高いのは蟹江町の250.0(昨年度246.8)、2番目は東浦町の31.1(昨年度15.5)であった。蟹江町の割合が突出しているのは、出生数が少ないのに対して、相談件数が多かったためである。県外からの相談は12件あった(資料:表1)。

### (2) 紹介経路について

「利用経験あり」が757件(55.5%)で最も多い。初回相談者が相談電話の情報を入手した方法は、母子健康手帳交付時にもらった「案内カード」によるものが139件(10.2%)、市町村(保健福祉)からが136件(9.98%)、など、保健機関からの情報によるものが初回相談者の約半数を占めている。インターネット、スマートフォンの普及によりホームページからの情報が166件(12.2%)で、その割合は平成24年度より漸次増加している。また、県外からの相談12件のうち、利用経験ありは9件(75.0%)でホームページからの情報は2件(16.7%)見られた。利用経験ありは増加したまま高止まりしている(図3、資料:表2)。



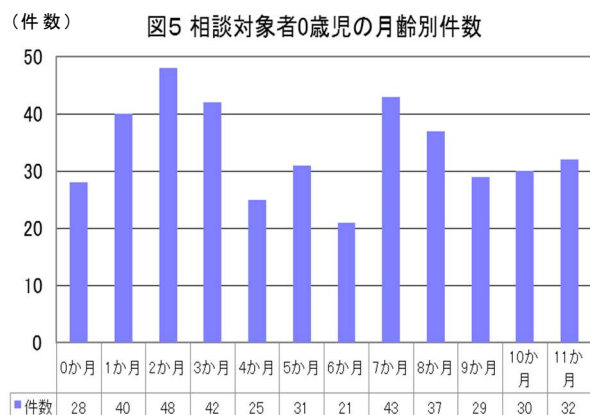
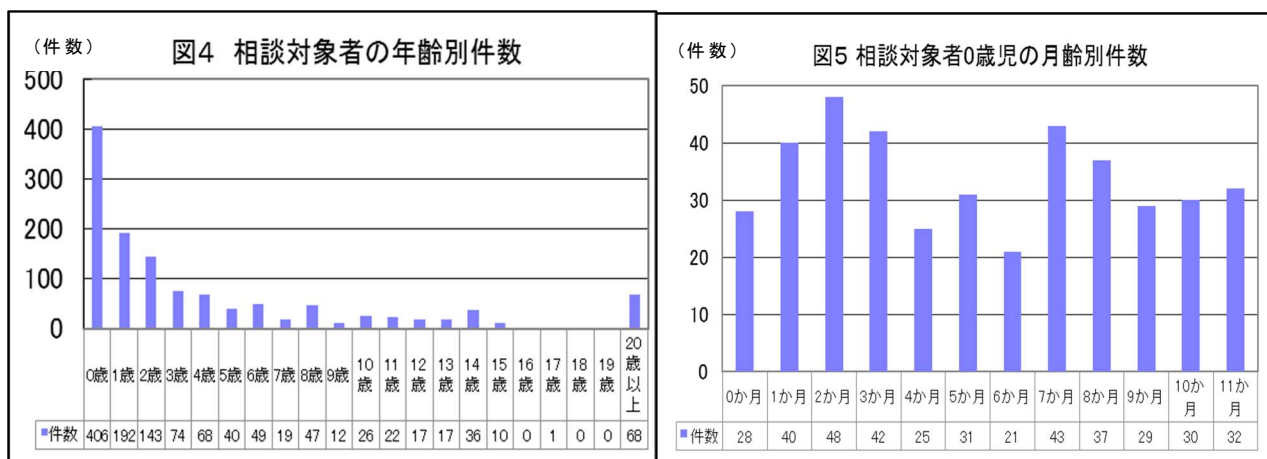
## 3 相談者・相談対象者について

相談記録では、相談者(電話をかけてきた人)の続柄を相談対象者との関係から本人、母、父、配偶者、祖父母等、兄弟、専門職等、その他と分類しているが、母からの相談が1,178件(86.4%)と最も多かった(資料:表3)。

相談対象者は「子ども」が1,223件（89.7%）であり、「本人」（母自身のことに関する相談など）は136件（10.0%）であった。「本人」の割合は令和3年度の8.5%と比較して、増加傾向が見られた。（資料：表4）。

相談対象者の年齢では、0歳が406件（29.8%）と最も多く、次いで、1歳が192件（14.1%）、2歳が143件（10.5%）、3歳が74件（5.4%）であった。年齢の上昇に伴い相談件数は概ね減少傾向であった。また、年齢不明の者が116名いた（図4）。

0歳児の内訳を見ると、生後3か月までの相談が多い傾向であった。経年的にもほぼ同様の傾向であった（図5）。



#### 4 相談の時間帯・所要時間・曜日について

##### (1) 時間帯・所要時間について

相談の時間帯は17時台が419件（30.7%）と最も多く、次いで18時台が363件（26.6%）、19時台が321件（23.6%）、20時台が260件（19.1%）となっている。時間帯の相談件数は、経年的に同様の傾向であった。

相談の所要時間は、5～14分が614件（45.0%）と最も多く、次いで15～29分が370件（27.1%）であった。また、5分未満の相談は135件（9.9%）であった。（資料：表5）。

相談内容により、所要時間は異なり、子どもの病気・手当や事故相談では平均して時間が短く、育児不安を含む家族・人間関係や教育、発育・発達の相談等では、所要時間が長くなっている。

##### (2) 曜日について

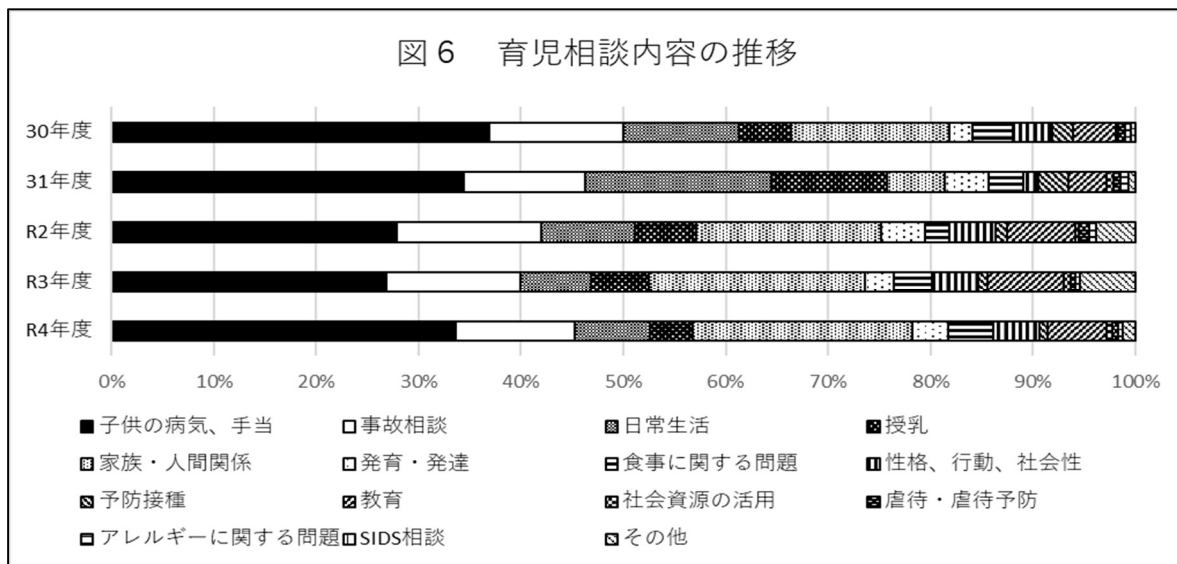
令和4年度も令和2年度からの新型コロナウイルス感染症対策のため水曜日から金曜日までの対応を継続した。曜日別の相談件数は水曜日467件（34.3%）、木曜日442件（32.4%）、金曜日454件（33.3%）であった。曜日による大きな差はみられなかった。

#### 5 相談内容について

##### (1) 相談内容について

相談員が相談記録作成時に分類した相談内容では、「育児相談」が1,195件（87.7%）と大半を占め、次いで「思春期相談」39件（2.9%）「家族の心と体の相談」35件（2.6%）、「母性相談」28件（2.1%）、の順であった。令和3年度と比較すると、「思春期相談」、「家族の心と体の相談」、「母性相談」が増加した。（資料：表7）。

「育児相談」1,195件の内訳は「子どもの病気、手当て」が402件（33.6%）と最も多く、次いで「家族・人間関係」の256件（21.4%）、「事故相談」139件（11.6%）、「日常生活」88件（7.4%）の順が多かった。相談内容の推移から「子どもの病気・手当」「事故相談」「予防接種」といった子どもの病気や体調に関する相談は24年度に365日体制、27年1月に夜間実施時間が延長した『小児救急電話相談（#8000）』が住民へ浸透し減少傾向であったが、令和4年度は新型コロナウイルス感染症に関する体調の相談により「子どもの病気・手当」は増加した。（図6）



## (2) 育児相談の内容について

本年度の育児相談1,195件の主な内容について資料：表9に示した。

### ア 「子どもの病気、手当て」402件（33.6%）

子どもの症状、病状への対応についてのアドバイス、受診の要否についての相談が多く、熱や鼻汁等のかぜ症状、下痢、嘔吐等の消化器症状、発疹等の皮膚症状の順が多かった。新型コロナウイルス感染症の感染不安から、熱や鼻汁等のかぜ症状の相談は平成30年度と比較して割合が増加した。また、処方された薬の飲ませ方や使い方等の薬に関する相談13件も含まれている。相談件数全体に占める割合は開設当初40%を超えていたが、令和4年度は約33.6%と低下している。

#### <相談例>

- ・ 1歳9か月児。検温したら39.4℃。夕食は食欲ないが水分は摂れた。元気はあり排尿はいつもと変わらない。周囲に感染者はいないがコロナだったら不安。
- ・ 1歳1か月児。熱っぽいので検温したら40℃ある。1週間前にコロナ罹患者に接触している。熱の他には今のところ症状はない。かかりつけ医が18時で診療終了していてどこを受診したらよいか。
- ・ 1か月児。3日間排便がない。混合栄養でミルクは40～50ml足しているがイヤイヤして吐乳あり。こより浣腸を試みたが出ない。かかりつけ医に電話したが予約しか診ないと言われた。救急受診を迷う。
- ・ 1歳児。夕方におやつを食べてすぐに嘔吐した。その後30分してまた嘔吐、その後30分で再度嘔吐あり。熱はなく風邪症状はない。元気が少ないようだが受診した方がよいか。1歳児なので何か口に入れてしまったかと心配。かかりつけは休診日なので受診できる場所を知りたい。

受診すべきかを問う相談や、どう行動すべきか意思決定をするための相談が多かった。また、「かかりつけ医を受診し、内服薬や坐薬をもらってあるが不安。」といった電話も少なくない。保護者が現状をどう捉えているかをよく聴き、今できていることを認めることも重要である。家庭看護力の低下が指摘されている中、発熱の生理的意味から、“様子を見る”とはどういうことか、受診に切り替えるタイミングまでを十分に説明する等、保護者をエンパワメントできる相談となるよう心掛けている。

イ 「家族・人間関係」 256 件 (21.4%)

「育児不安」が 124 件 (48.4%) で最も多く、次いで「家族内の人間関係」 84 件 (32.8%)、「近所との付き合い方」 18 件 (7.0%) であった。

「育児不安」では、仕事と子育ての両立に関する不安や母親自身の持病と付き合いながら子育てすることへの不安が聞かれた。コロナ禍で祖父母との交流機会も少なくなっていたため相談件数としては多くなかったが、祖父母との育児観・子育て観の違いから、不安を抱えている家庭もみられた。

また、漠然とした不安を訴える母親も多く、とにかく「話を聞いて欲しい」との訴えがあり、繰り返し相談する母も見られる等、育児に悩む声が多く聞かれた。

「家族内の人間関係」では、「自分は頑張っているが夫が育児に非協力的で疲れた」が最も多い。

「近所との付き合い」では、ママ友、同級生の両親等、子どもを介して広がる社会に対するストレスの相談が多かった。

これら「家族・人間関係」の相談では、208 件 (81.3%) が「利用経験あり」であり、繰り返し相談する利用者が多いことがわかる。また、相談の開設当初、相談内容の約 5% 弱の割合であったのに対し、令和 4 年度では 21.4% まで増加しており、このことから子育て環境の変化がうかがえる。

ウ 「事故相談」 139 件 (11.6%)

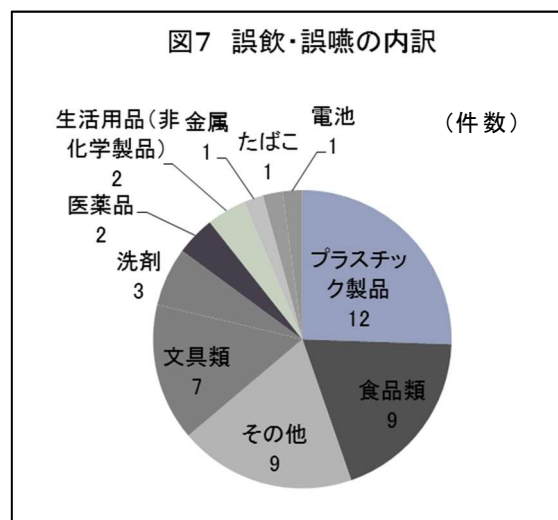
「誤飲・誤嚥」が 47 件 (33.8%) と最も多く、次いで「転落」が 37 件 (26.6%)、「転倒」「衝突」と続く (表 9)。また、事故相談全体で 1 歳以下の子どもについての相談が 101 件 (72.7%) と高い割合を占めていた。

#### < 誤飲・誤嚥 >

「誤飲・誤嚥」47 件の内訳は「プラスチック製品」が 12 件 (25.5%) と最も多く、次いで「食品類」9 件 (19.1%)、「文具類」7 件 (14.9%) と続く。「医薬品」の誤飲は 2 件あった。(図 7)

- ・「医薬品」2 件とも親の薬を誤って、舐めたり、飲んでしまった。年齢はどちらも 1 歳児であった。
- ・「たばこ」の誤飲は 1 件。1 歳児が親の電子たばこの葉を飲んでしまった。たばこ誤飲専用の相談を紹介した。

誤飲・誤嚥は内容により、緊急性が異なるため、誤飲した物や児の様子を確認し対処方法の助言を行った。





< 転落・転倒 >

- ・「転落」37件中、ベッドや椅子等の家具からが20件(54.1%)、階段からが4件(10.8%)、浴室が2件(5.4%)であった。「両親が抱っこをしていて、転落してしまった」事故も3件あった。
- ・「転倒」19件中、居室での転倒が10件(52.6%)と最も多かった。年齢別にみると、1歳未満が6件(31.6%)、1歳が6件(31.6%)、2歳が2件(10.5%)であり、つかまり立ち歩き始めでバランスを崩し転倒するケースが多かった。

< 衝突 >

- ・「衝突」16件。顔面、頭部に関する相談が最も多く12件(75.0%)であった。

< 熱傷 >

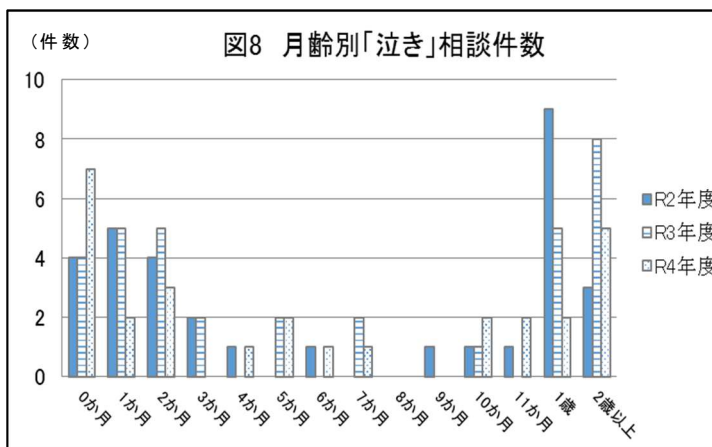
- ・「熱傷」4件。4件とも18時～19時の相談であり、夕食に関係した熱傷であった。年齢は、乳児2件、1歳児2件と低年齢での傾向が高かった。

事故相談では、保護者の事故に対する焦りや自責の気持ちに寄り添い、状況を的確に捉えて、冷静な対応を促す。乳幼児の事故相談は、環境整備により防ぐことが可能なものが大半である。起こったことを客観的に振り返ることが次の事故の予防となることを啓発する必要性を感じる。

エ 「日常生活」は88件(7.4%)

「泣き」の相談が28件(31.8%)と最も多く、0歳児の相談が21件(75.0%)で、そのうち0～6か月の相談が16件(76.2%)と多く認められた(図8)。

『乳幼児揺さぶられ症候群』の予防のためにも、生後6週間くらいから見られる夕暮れ泣き(『PURPLE CRYING』)への対応策を早い段階から啓発する必要性が示唆される。



< 相談例 >

- ・ 11か月児。夕方になると機嫌が悪くなりぐずるという状況が続いている。母は家事はかどらず、上の子の面倒もありどうしていいかわからない。
- ・ 2歳2か月児。寝つきが悪く困っている。寝かしつけるのに1～2時間かかる。昼寝なしでも寝かしつけには40分かかかる。母自身が疲れ果ててしまう。

以下、「睡眠」14件(15.9%)、「入浴・清潔」10件(11.4%)、「トイレトレーニング」「遊び・遊ばせ方」とともに6件(6.8%)と続く。

オ 「教育」69件(5.8%)

「小学校」33件(47.8%)、「幼稚園・保育園」17件(24.6%)、「中学校」16件(23.2%)の順に相談件数が多かった。

小学校では、小学校低学年が16件、小学校高学年が17件であった。相談内容は、子どもの発達特性から授業や学校行事への不安の相談が多かった。これら「教育」に関する相談のうち62件(89.9%)が「利用経験あり」であり、繰り返し相談する利用者が多いことがわかる。

<相談例>

- ・忘れ物が多く学校から連絡が入った。子どもに注意すると感情が爆発してしまった。
- ・10歳。ADHDで走り出したら止められず友人とぶつかり相手が怪我することも多い。先生には走り出したら見ていて欲しい。

カ 「性格、行動、社会性」54件(4.5%)

「言うことを聞かない」が33件(61.1%)で大半を占め、次いで「赤ちゃん返り」が4件(7.4%)、「落ち着きがない」「いじめる、いじめられる」がそれぞれ3件(5.6%)であった。

<相談例>

- ・2歳児。イヤイヤ期で四六時中叱ってばかりで自分が嫌になってくる。どこまで叱って良いものなのか。叱って子どもはわかっているのか？集合住宅で児がぴよんぴよんと跳びはねると下の階から床を突き上げられる。そんなことが毎日で苦痛。児に言い聞かせてもすぐに忘れてしまう。
- ・1歳2か月児。家中のコンセントを抜いたりいたずらをする。これを止めると次のいたずらをする。次から次に見つけてはするので母はノイローゼになりそう。父親からは本気で叱られるので父親の前ではしない。
- ・2歳児。プレ幼稚園に行かせていて、クリスマス会があった時にじっと座っていらなかった。ウロウロすることが多かった。多動を心配する。

キ その他

「予防接種」は10件(0.8%)であり年々割合は低下してきている。「副反応」の相談5件のうち、BCG接種後の発赤腫脹についての相談が3件(60.0%)と多かった。

「虐待・虐待予防」は7件(0.6%)であった。相談件数に大きな増減はなかった。相談の多くは、母親の感情(怒り)のコントロールについての相談であり、アンガーマネジメント等の助言を行った。また、必要なケースについては市町村保健センターへの情報提供も行った。

<相談例>

- ・3歳児ともうすぐ1歳になる兄弟。3歳児に対して言うことを聞かないと手が出てしまう。いろいろな本も読んで叩くことは良くないと頭ではわかっているのだが毎日叩いてしまっている。まわりには相談できる人はいない。自分自身が興奮すると抑えられなくなる。後になって落ち込む。
- ・三姉妹の母、支援センターで遊ばせていたらどこかへ行こうとしたのでそれを止める行為が虐待と見られ通報された。3歳児の療育に行って、子どもを注意したら母を2回も噛んだので顔をつまんだら支援課に通報された。助けてくれなくて良いし、邪魔しないで欲しい。どう育てていけば良いかわからない。

原則、匿名相談ではあるが、気になるケースについては、相談対象が明確でなくともできる限りの情報を用いて地域連携を行っている。



## 6 相談結果について

電話相談は原則匿名で1回の相談での終了が前提となっているため、利用経験がある場合も継続支援とはしておらず、1回で終了としている。

## 7 まとめ

相談対応件数は平成18年度以降減少傾向にある。令和2年度からは新型コロナウイルス感染症対策のため相談の中止や相談員の縮小を余儀なくされ、相談対応件数は減少した。一方、相談員が相談対応中のため、相談電話に対応できなかった未着信数は1,010件あり、ニーズに応えきれていない状況もある。

相談内容では、『小児救急電話相談（#8000）』の住民への浸透に伴い、「子どもの病気・手当」の割合は、経年的に減少傾向がつついていたが、令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の感染不安から発熱等の風邪症状の相談割合の増加がみられた。

また、「話を聞いて欲しい。」と共感や傾聴を求められる相談も多く、『育児もしもしキャッチ』は育児や人間関係で困っている親の不安や心配、うまくいかない苛立ちを受け止める窓口としても大きな役割を担っている。

総務省「令和4年通信利用動向調査」によれば、令和4年8月末のスマートフォン保有状況は、世帯保有割合90.1%、個人においても保有割合77.3%と伸びてきている。インターネット利用者のインターネットの利用目的・用途をみるとSNS（無料通話機能を含む）の利用が最も多く80.0%であった。こうした社会環境に加え、「家族がいて、電話では相談しにくい」「電話ではうまく伝えられない」といった相談者のニーズに応えていくため、令和5年度からは子育て世代の多くが利用しているコミュニケーションツール「LINE」での相談を開始する。相談は若年層をはじめ、あらゆる世代からの相談に対応していく。

本事業は平成13年11月のセンター開設と同時に開始され、関係機関からも高い認知度と期待を受けて運営されてきた。社会の育児問題が反映されており、ニーズ把握に役立てることができる貴重な機会でもある。県内の小児保健の中核的支援機能を有する当センターの保健事業のひとつとして、今後も継続するとともに、相談結果を分析し、地域の母子保健関係機関へ還元していく。

表1 市町村別の利用状況

|    | 市町村   | 件数  | 出生<br>1,000対 | R3<br>出生数 |
|----|-------|-----|--------------|-----------|
| 1  | 名古屋市  | 527 | 30.8         | 17,121    |
| 2  | 蟹江町   | 78  | 250.0        | 312       |
| 3  | 一宮市   | 38  | 15.1         | 2,524     |
| 4  | 岡崎市   | 37  | 12.8         | 2,885     |
| 5  | 豊橋市   | 32  | 13.3         | 2,409     |
| 6  | 西尾市   | 31  | 27.7         | 1,121     |
| 7  | 刈谷市   | 29  | 21.2         | 1,368     |
| 8  | 安城市   | 29  | 19.9         | 1,456     |
| 9  | 春日井市  | 27  | 11.6         | 2,319     |
| 10 | 豊川市   | 26  | 19.8         | 1,311     |
| 11 | 豊田市   | 22  | 7.7          | 2,863     |
| 12 | 大府市   | 21  | 26.0         | 809       |
| 13 | 北名古屋市 | 20  | 28.4         | 705       |
| 14 | 東海市   | 19  | 19.5         | 973       |
| 15 | 稲沢市   | 14  | 15.9         | 881       |
| 16 | 半田市   | 13  | 17.1         | 759       |
| 17 | 日進市   | 13  | 15.3         | 851       |
| 18 | 清須市   | 12  | 17.6         | 683       |
| 19 | 知立市   | 11  | 16.9         | 652       |
| 20 | 碧南市   | 10  | 21.2         | 471       |
| 21 | 東浦町   | 10  | 31.1         | 322       |
| 22 | 知多市   | 10  | 18.9         | 530       |
| 23 | 江南市   | 10  | 16.9         | 592       |
| 24 | 武豊町   | 8   | 25.1         | 319       |
| 25 | 尾張旭市  | 8   | 13.4         | 597       |
| 26 | 田原市   | 8   | 25.2         | 318       |
| 27 | 長久手市  | 8   | 15.2         | 526       |
| 28 | 常滑市   | 8   | 20.4         | 392       |
| 29 | 愛西市   | 8   | 25.9         | 309       |

|    | 市町村             | 件数    | 出生<br>1,000対 | R3<br>出生数 |
|----|-----------------|-------|--------------|-----------|
| 30 | 小牧市             | 7     | 7.8          | 898       |
| 31 | みよし市            | 7     | 14.2         | 493       |
| 32 | 豊明市             | 6     | 12.4         | 483       |
| 33 | 扶桑町             | 6     | 21.8         | 275       |
| 34 | 高浜市             | 6     | 16.8         | 358       |
| 35 | 蒲郡市             | 6     | 12.9         | 464       |
| 36 | 津島市             | 5     | 17.7         | 282       |
| 37 | 瀬戸市             | 5     | 7.0          | 710       |
| 38 | 新城市             | 5     | 27.0         | 185       |
| 39 | 大口町             | 4     | 20.2         | 198       |
| 40 | 犬山市             | 4     | 10.5         | 382       |
| 41 | あま市             | 4     | 5.9          | 681       |
| 42 | 弥富市             | 3     | 9.7          | 308       |
| 43 | 東郷町             | 3     | 10.4         | 289       |
| 44 | 大治町             | 3     | 10.5         | 286       |
| 45 | 幸田町             | 3     | 8.0          | 373       |
| 46 | 岩倉市             | 3     | 8.0          | 376       |
| 47 | 飛島村             | 1     | 31.3         | 32        |
| 48 | 南知多町            | 1     | 21.3         | 47        |
| 49 | 阿久比町            | 0     | 0.0          | 180       |
| 50 | 美浜町             | 0     | 0.0          | 93        |
| 51 | 豊山町             | 0     | 0.0          | 115       |
| 52 | 設楽町             | 0     | 0.0          | 20        |
| 53 | 東栄町             | 0     | 0.0          | 10        |
| 54 | 豊根村             | 0     | 0.0          | 2         |
|    | 県内不明            | 9     |              |           |
|    | 愛知県下<br>(含名古屋市) | 1,178 | 21.8         | 53,918    |
|    | 他県              | 12    |              |           |
|    | 不明              | 173   |              |           |
|    | 合計              | 1,363 |              |           |

表2 年度別経路

| 経路   | 利用経路あり | 市町村<br>(保健福祉) | 母子健康<br>手帳 | 医療機関  | 保健所   | 友人・知<br>人 | ホームペー<br>ジ | 子育て<br>支援<br>センター | 院内    | 幼稚園・保<br>育園等 | 学校    | 児童相談セ<br>ンター | その他   | 不明     | 計       |
|------|--------|---------------|------------|-------|-------|-----------|------------|-------------------|-------|--------------|-------|--------------|-------|--------|---------|
| 25年度 | 2,335  | 602           | 632        | 117   | 134   | 41        | 196        | 24                | 28    | 9            | 3     | 2            | 26    | 312    | 4,461   |
|      | (52.3) | (13.5)        | (14.2)     | (2.6) | (3.0) | (0.9)     | (4.4)      | (0.5)             | (0.6) | (0.2)        | (0.1) | (0.0)        | (0.6) | (7.0)  | (100.0) |
| 26年度 | 2,027  | 460           | 537        | 113   | 126   | 14        | 197        | 17                | 22    | 2            | 2     | 0            | 31    | 225    | 3,773   |
|      | (53.7) | (12.2)        | (14.2)     | (3.0) | (3.3) | (0.4)     | (5.2)      | (0.5)             | (0.6) | (0.1)        | (0.1) | (0.0)        | (0.8) | (6.0)  | (100.0) |
| 27年度 | 1,975  | 431           | 509        | 80    | 77    | 27        | 244        | 14                | 9     | 4            | 0     | 0            | 22    | 275    | 3,667   |
|      | (53.9) | (11.8)        | (13.9)     | (2.2) | (2.1) | (0.7)     | (6.7)      | (0.4)             | (0.2) | (0.1)        | (0.0) | (0.0)        | (0.6) | (7.5)  | (100.0) |
| 28年度 | 1,761  | 376           | 503        | 65    | 50    | 17        | 293        | 14                | 6     | 2            | 3     | 1            | 18    | 281    | 3,390   |
|      | (51.9) | (11.1)        | (14.8)     | (1.9) | (1.5) | (0.5)     | (8.6)      | (0.4)             | (0.2) | (0.1)        | (0.1) | (0.0)        | (0.5) | (8.3)  | (100.0) |
| 29年度 | 1,433  | 329           | 420        | 52    | 51    | 8         | 275        | 9                 | 7     | 0            | 0     | 1            | 3     | 220    | 2,808   |
|      | (51.0) | (11.7)        | (15.0)     | (1.9) | (1.8) | (0.3)     | (9.8)      | (0.3)             | (0.2) | (0.0)        | (0.0) | (0.0)        | (0.1) | (7.8)  | (100.0) |
| 30年度 | 1,722  | 351           | 376        | 49    | 18    | 11        | 275        | 4                 | 7     | 2            | 1     | 0            | 9     | 339    | 3,164   |
|      | (54.4) | (11.1)        | (11.9)     | (1.5) | (0.6) | (0.3)     | (8.7)      | (0.1)             | (0.2) | (0.1)        | (0.0) | (0.0)        | (0.3) | (10.7) | (100.0) |
| 31年度 | 1,849  | 344           | 323        | 47    | 9     | 16        | 282        | 7                 | 2     | 2            | 1     | 2            | 8     | 260    | 3,152   |
|      | (58.7) | (10.9)        | (10.2)     | (1.5) | (0.3) | (0.5)     | (8.9)      | (0.2)             | (0.1) | (0.1)        | (0.0) | (0.1)        | (0.3) | (8.2)  | (100.0) |
| R2年度 | 598    | 133           | 118        | 11    | 8     | 5         | 132        | 1                 | 1     | 1            | 1     | 0            | 7     | 100    | 1,116   |
|      | (53.6) | (11.9)        | (10.6)     | (1.0) | (0.7) | (0.4)     | (11.8)     | (0.1)             | (0.1) | (0.1)        | (0.1) | (0.0)        | (0.6) | (9.0)  | (100.0) |
| R3年度 | 721    | 148           | 133        | 22    | 12    | 3         | 173        | 4                 | 2     | 0            | 1     | 0            | 13    | 116    | 1,348   |
|      | (53.5) | (11.0)        | (9.9)      | (1.6) | (0.9) | (0.2)     | (12.8)     | (0.3)             | (0.1) | (0.0)        | (0.1) | (0.0)        | (1.0) | (8.6)  | (100.0) |
| R4年度 | 757    | 136           | 139        | 22    | 3     | 3         | 166        | 4                 | 2     | 0            | 0     | 1            | 5     | 125    | 1,363   |
|      | (55.5) | (10.0)        | (10.2)     | (1.6) | (0.2) | (0.2)     | (12.2)     | (0.3)             | (0.1) | (0.0)        | (0.0) | (0.1)        | (0.4) | (9.2)  | (100.0) |

表3 相談者の続柄

| 続柄    | 件数    | 割合     |
|-------|-------|--------|
| 母     | 1,178 | 86.4%  |
| 本人    | 137   | 10.1%  |
| 父     | 43    | 3.2%   |
| 祖父母等  | 1     | 0.1%   |
| 配偶者   | 0     | 0.0%   |
| きょうだい | 0     | 0.0%   |
| 専門家等  | 0     | 0.0%   |
| その他   | 1     | 0.1%   |
| 不明    | 3     | 0.2%   |
| 合計    | 1,363 | 100.0% |

表4 相談対象者

|        | 件数    | 割合     |
|--------|-------|--------|
| 子ども    | 1,223 | 89.7%  |
| 本人     | 136   | 10.0%  |
| 孫・甥・姪等 | 1     | 0.1%   |
| 配偶者    | 1     | 0.1%   |
| きょうだい  | 0     | 0.0%   |
| 患者等    | 0     | 0.0%   |
| その他    | 0     | 0.0%   |
| 不明     | 2     | 0.1%   |
| 総計     | 1,363 | 100.0% |

表5 時間帯と所要時間

| 所要時間   | 17時台  | 18時台  | 19時台  | 20時台  | 合計     |
|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 5分未満   | 35    | 40    | 35    | 25    | 135    |
|        | 25.9% | 29.6% | 25.9% | 18.5% | 100.0% |
| 5～14分  | 150   | 181   | 150   | 133   | 614    |
|        | 24.4% | 29.5% | 24.4% | 21.7% | 100.0% |
| 15～29分 | 130   | 78    | 82    | 80    | 370    |
|        | 35.1% | 21.1% | 22.2% | 21.6% | 100.0% |
| 30～44分 | 75    | 42    | 35    | 20    | 172    |
|        | 43.6% | 24.4% | 20.3% | 11.6% | 100.0% |
| 45～59分 | 20    | 15    | 13    | 1     | 49     |
|        | 40.8% | 30.6% | 26.5% | 2.0%  | 100.0% |
| 60分以上  | 9     | 7     | 6     | 1     | 23     |
|        | 39.1% | 30.4% | 26.1% | 4.3%  | 100.0% |
| 全体     | 419   | 363   | 321   | 260   | 1,363  |
|        | 30.7% | 26.6% | 23.6% | 19.1% | 100.0% |

表6 曜日別状況

|                   | 火曜日                    | 水曜日                    | 木曜日                    | 金曜日                    | 土曜日                    | 全体                        |
|-------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|
| H25年度<br>(1日平均件数) | 791<br>(19.3)<br>17.7% | 966<br>(18.9)<br>21.7% | 968<br>(19.0)<br>21.7% | 842<br>(17.2)<br>18.9% | 894<br>(17.2)<br>20.0% | 4,461<br>(18.3)<br>100.0% |
| H26年度<br>(1日平均件数) | 642<br>(15.3)<br>17.0% | 784<br>(16.0)<br>20.8% | 868<br>(17.0)<br>23.0% | 704<br>(13.8)<br>18.7% | 775<br>(15.2)<br>20.5% | 3,773<br>(15.5)<br>100.0% |
| H27年度<br>(1日平均件数) | 644<br>(15.0)<br>17.6% | 750<br>(15.6)<br>20.5% | 787<br>(16.1)<br>21.5% | 691<br>(13.5)<br>18.8% | 795<br>(15.6)<br>21.7% | 3,667<br>(15.2)<br>100.0% |
| H28年度<br>(1日平均件数) | 637<br>(14.8)<br>18.8% | 736<br>(15.3)<br>21.7% | 718<br>(14.7)<br>21.2% | 647<br>(12.7)<br>19.1% | 652<br>(12.8)<br>19.2% | 3,390<br>(14.0)<br>100.0% |
| H29年度<br>(1日平均件数) | /                      | 736<br>(15.0)<br>26.2% | 774<br>(15.2)<br>27.6% | 615<br>(12.1)<br>21.9% | 683<br>(13.4)<br>24.3% | 2,808<br>(11.6)<br>100.0% |
| H30年度<br>(1日平均件数) | 512<br>(10.4)<br>16.2% | 722<br>(14.7)<br>22.8% | 717<br>(14.1)<br>22.7% | 600<br>(11.8)<br>19.0% | 613<br>(12.0)<br>19.4% | 3,164<br>(13.1)<br>100.0% |
| H31年度<br>(1日平均件数) | 513<br>(12.8)<br>16.3% | 661<br>(13.2)<br>21.0% | 741<br>(14.8)<br>23.5% | 616<br>(12.6)<br>19.5% | 621<br>(12.2)<br>19.7% | 3,152<br>(13.1)<br>100.0% |
| R2年度<br>(1日平均件数)  | 76<br>(3.8)<br>6.8%    | 351<br>(7.3)<br>31.5%  | 305<br>(6.5)<br>27.3%  | 278<br>(5.8)<br>24.9%  | 106<br>(4.6)<br>9.5%   | 1,116<br>(5.6)<br>100.0%  |
| R3年度<br>(1日平均件数)  | /                      | 467<br>(9.7)<br>34.6%  | 467<br>(9.5)<br>34.6%  | 414<br>(8.3)<br>30.7%  | /                      | 1,348<br>(9.2)<br>100.0%  |
| R4年度<br>(1日平均件数)  | /                      | 467<br>(9.3)<br>34.3%  | 442<br>(9.4)<br>32.4%  | 454<br>(9.1)<br>33.3%  | /                      | 1,363<br>(9.3)<br>100.0%  |

表7 相談分類

|           | 件数    | 割合     |
|-----------|-------|--------|
| 育児相談      | 1,195 | 87.7%  |
| 思春期相談     | 39    | 2.9%   |
| 家族の心と体の相談 | 35    | 2.6%   |
| 母性相談      | 28    | 2.1%   |
| その他       | 66    | 4.8%   |
| 合計        | 1,363 | 100.0% |

表8 育児相談の曜日別状況

| 内容          | 全体    |        | 内訳  |        |     |        |     |        |
|-------------|-------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
|             |       |        | 水曜日 |        | 木曜日 |        | 金曜日 |        |
| 子供の病気、手当    | 402   | 33.6%  | 138 | 33.5%  | 136 | 35.1%  | 128 | 32.4%  |
| 家族・人間関係     | 256   | 21.4%  | 87  | 21.1%  | 76  | 19.6%  | 93  | 23.5%  |
| 事故相談        | 139   | 11.6%  | 42  | 10.2%  | 56  | 14.4%  | 41  | 10.4%  |
| 日常生活        | 88    | 7.4%   | 34  | 8.3%   | 24  | 6.2%   | 30  | 7.6%   |
| 授乳          | 50    | 4.2%   | 19  | 4.6%   | 11  | 2.8%   | 20  | 5.1%   |
| 性格、行動、社会性   | 54    | 4.5%   | 21  | 5.1%   | 14  | 3.6%   | 19  | 4.8%   |
| 教育          | 69    | 5.8%   | 24  | 5.8%   | 27  | 7.0%   | 18  | 4.6%   |
| 食事に関する問題    | 53    | 4.4%   | 20  | 4.9%   | 13  | 3.4%   | 20  | 5.1%   |
| 発育・発達       | 41    | 3.4%   | 15  | 3.6%   | 17  | 4.4%   | 9   | 2.3%   |
| 予防接種        | 10    | 0.8%   | 2   | 0.5%   | 4   | 1.0%   | 4   | 1.0%   |
| アレルギーに関する問題 | 6     | 0.5%   | 2   | 0.5%   | 2   | 0.5%   | 2   | 0.5%   |
| 社会資源の活用     | 6     | 0.5%   | 2   | 0.5%   | 1   | 0.3%   | 3   | 0.8%   |
| 虐待・虐待予防     | 7     | 0.6%   | 1   | 0.2%   | 2   | 0.5%   | 4   | 1.0%   |
| SIDS相談      | 0     | 0.0%   | 0   | 0.0%   | 0   | 0.0%   | 0   | 0.0%   |
| その他         | 14    | 1.2%   | 5   | 1.2%   | 5   | 1.3%   | 4   | 1.0%   |
| 計           | 1,195 | 100.0% | 412 | 100.0% | 388 | 100.0% | 395 | 100.0% |

表9 育児相談の主な内容

|      | ①         |          | 件数           |                | ②         |         | 件数           |                | ③           |      | 件数           |                |
|------|-----------|----------|--------------|----------------|-----------|---------|--------------|----------------|-------------|------|--------------|----------------|
|      |           | 子供の病気、手当 |              | 402<br>(33.6%) |           | 家族・人間関係 |              | 256<br>(21.4%) |             | 事故相談 |              | 139<br>(11.6%) |
| 主な内容 | かぜの症状     |          | 145          | 36.1%          | 育児不安      |         | 124          | 48.4%          | 誤飲・誤嚥       |      | 47           | 33.8%          |
|      | 消化器症状     |          | 91           | 22.6%          | 家庭内の人間関係  |         | 84           | 32.8%          | 転落          |      | 37           | 26.6%          |
|      | 皮膚症状      |          | 52           | 12.9%          | 近所との付き合い方 |         | 18           | 7.0%           | 転倒          |      | 19           | 13.7%          |
|      | 感染症       |          | 31           | 7.7%           | 職場関係      |         | 9            | 3.5%           | 衝突          |      | 16           | 11.5%          |
|      | 薬に関する相談   |          | 13           | 3.2%           |           |         |              |                | 熱傷          |      | 4            | 2.9%           |
|      | ④         |          | 件数           |                | ⑤         |         | 件数           |                | ⑥           |      | 件数           |                |
|      | 日常生活      |          | 88<br>(7.4%) |                | 教育        |         | 69<br>(5.8%) |                | 性格、行動、社会性   |      | 54<br>(4.5%) |                |
| 主な内容 | 泣き        |          | 28           | 31.8%          | 小学校       |         | 33           | 47.8%          | 言うことを聞かない   |      | 33           | 61.1%          |
|      | 睡眠        |          | 14           | 15.9%          | 幼稚園、保育園   |         | 17           | 24.6%          | 赤ちゃん帰り      |      | 4            | 7.4%           |
|      | 入浴・清潔     |          | 10           | 11.4%          | 中学校       |         | 16           | 23.2%          | 落ち着きがない     |      | 3            | 5.6%           |
|      | トイレトレーニング |          | 6            | 6.8%           |           |         |              |                | いじめる、いじめられる |      | 3            | 5.6%           |
|      | 遊び・遊ばせ方   |          | 6            | 6.8%           |           |         |              |                | 習慣          |      | 2            | 3.7%           |
|      | ⑦         |          | 件数           |                | ⑧         |         | 件数           |                | ⑨           |      | 件数           |                |
|      | 食事に関する問題  |          | 53<br>(4.4%) |                | 授乳        |         | 50<br>(4.2%) |                | 発育・発達       |      | 41<br>(3.4%) |                |
| 主な内容 | 離乳食・幼児食   |          | 28           | 52.8%          | 吐乳、溢乳     |         | 20           | 29.0%          | 発育の評価       |      | 16           | 39.0%          |
|      | 飲まない、食べない |          | 9            | 17.0%          | 授乳方法      |         | 18           | 26.1%          | 言語発達        |      | 11           | 26.8%          |
|      | 食事のしつけ    |          | 4            | 7.5%           | 乳汁を飲まない   |         | 9            | 13.0%          | 精神発達        |      | 9            | 22.0%          |
|      | 食べ過ぎる     |          | 4            | 7.5%           | 授乳と薬      |         | 1            | 1.4%           | 運動発達        |      | 1            | 2.4%           |
|      |           |          |              |                |           |         |              |                | 体重増加不良      |      | 1            | 2.4%           |
|      | ⑩         |          | 件数           |                | ⑪         |         | 件数           |                | ⑫           |      | 件数           |                |
|      | 予防接種      |          | 10<br>(0.8%) |                | 虐待・虐待予防   |         | 7<br>(0.6%)  |                | アレルギーに関する相談 |      | 6<br>(0.5%)  |                |
| 主な内容 | 副反応       |          | 5            | 50.0%          | 親への支援     |         | 7            | 100.0%         | 食物アレルギー     |      | 6            | 100.0%         |
|      | 接種時期・方法   |          | 1            | 10.0%          |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      | 効果        |          | 1            | 10.0%          |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      |           |          |              |                |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      | ⑬         |          | 件数           |                |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      | 社会資源の活用   |          | 6<br>(0.5%)  |                |           |         |              |                |             |      |              |                |
| 主な内容 | 子育て支援     |          | 6            | 100.0%         |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      |           |          |              |                |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      |           |          |              |                |           |         |              |                |             |      |              |                |
|      |           |          |              |                |           |         |              |                |             |      |              |                |

編集 あいち小児保健医療総合センター  
保健センター保健室  
〒474-8710 大府市森岡町七丁目426番地  
TEL 0562-43-0500 内線 4041  
発行 令和5年7月